



株式会社ネオランドリー
みながわこうたろう
皆川幸太郎

部門の垣根を越えて 学び合う組織へ

神奈川県横浜市を中心とし、「衣類のクリーニング」を通じて、お客様の嬉しい！便利！助かった！という喜びと安心感を提供し思い出豊かな人生の創造に貢献する「よう、五二店舗のクリーニング」店の運営を行っています。

「共に学ぶ会」を導入した目的は、部門の垣根を越えて学び合う組織を創ること、他社の事例からより多くのお客様に喜んでもらう考え方や、在り方を学ぶことです。現在は「徳目委員会」という委員会活動の一環として、毎週進行役を代えながら、設問の回答に対し感想や意見などを伝えあっています。

コロナ禍により、いま一度自社の在り方を見直す上で、学ぶ会を通じ社員さんの思いに触れることができ、新たなビジョンを描くことができました。現在はリモートで開催することが多いですが、懇



親会を兼ね一堂に会し楽しく学ぶ企画を考えています。

株式会社花田工務店
ふるさわゆう
古澤 悠

新たな気づきに 繋がっています

弊社は、愛知県内を中心に建設業を営んでおり、今年で創業九五周年を迎えました。「不動産オーナーの問題解決屋」を目指し、グループ会社全体で設計施工の建設を中心に、リノベーション、不動産仲介・賃貸管理、資産形成サポート等、総合的に事業を設けています。

弊社では、人間力・チーム力の向上のために、部門・性別・年代が混合のグループに分かれ、月一回「理念と経営」を全員で読んだ後に設問表の内容に沿ってディスカッションを行っています。自身の意見をいかに伝えるかを学びつつ、日常業務だけでは話すことの少ない社員の考えを知ったり、アドバイスを得たりすることで新たな気づきに繋がっています。また、ディスカッションの進



行をグループ内で毎回交代することで、ファシリテーションスキルの向上にも役立っています。

今後より多くのお客様に喜んでいただけるように人間力・チーム力を高める取り組みを継続していきます。