

よくあるご質問



Frequently Asked Questions



商品・使用について

Q 輻射式パネルにはどのような色がありますか？

A 製品によって異なります。「パネルX」はシルバーとブラウンの2色、「FUTAEDA パネル」はホワイトとブラウンの2色をご用意しております。

Q 壁材は塗り壁以外にどのようなものを選べますか？

A 漆喰、珪藻土、クロス(壁紙)、塗装など、様々な種類からお選びいただけます。

Q 室温設定は何℃ぐらいがいいでしょうか？

A 冷房時は23～26℃、暖房時は22～24℃を推奨しております。

Q 週末旅行に行くときはスイッチを切ったほうがいいですか？

A いいえ、切らないほうがいいです。壁・天井の温度をコントロールすることで体感温度をコントロールする輻射式空調は、スイッチをONにしてもすぐに天井や壁が冷えず/暖まらず、部屋全体が快適になるまでに2～3時間(パネル周辺は15分程)かかります。そのため、長期ご不在でなければ、弱めの冷房/暖房運転の継続をお勧めします。

Q 冬場の暖房使用时、輻射式パネルは熱くなりますか？

A パネル内には温水が流れますが、表面が高温になることはなく、小さなお子様やペットがいるご家庭でもやけどの心配はありません。

設置場所について

Q 設置後に輻射式パネルを移動することはできますか？

A お客様ご自身でのご移動はできません。設置後に移動させる場合は、再度認定店による工事が必要となります。

Q 防音仕様の『睡眠室』の場合、扉の外まで常時、輻射効果は得られますか？

A 扉を完全に締め切った状態では、効果が薄れる可能性があります。睡眠時以外は扉を開けておくことを推奨しております。

Q 廊下やホールに輻射式パネルを設置した場合、各居室のドアを閉めていても輻射効果は得られますか？

A いいえ、得られません。各居室のドアを閉めていると、輻射の効果が伝わらず、窓や壁・天井からの熱の出入りの影響を受けて温度差が生じてしまいます。日中は各居室のドアを開けて、夕方以降、お部屋ご使用時にドアを閉めてお過ごしください。

※日中も生活スタイルで部屋のドアを閉める必要がある場合は、その部屋にパネルを設置するといった対応が必要です。

メンテナンスについて

Q 輻射式パネルのお手入れ(清掃)の頻度を教えてください。

A パネル表面は、年に数回ブラシで拭き取る程度で問題ありません。ただし、夏場の冷房運転時は結露しやすいため、2週間に1回程度のお手入れを推奨しております。



Q パネル下部の排水受け皿(ドレンパン)の清掃は必要ですか？

A はい、必要です。ウェットティッシュなどで定期的に汚れを拭き取ってください。
(受け皿に溜まった水は、外に排水される仕組みになっており、水を捨てる手間はかかりません)



Q カビが発生することはありますか？

A 定期的に専用ブラシでお手入れをしていただくことで、カビが発生する可能性は低く抑えられます。

Q 日常の清掃以外に、必要なメンテナンスはありますか？

A はい、以下の定期的なメンテナンスが必要です。

- ・ 室外機への不凍液の補充(年1回程度)
- ・ ドレン配管の定期的な清掃
- ・ 「パネルX」をご使用の場合、年1回のパネルへのFコート噴霧

イニシャルコスト・ランニングコストについて

Q 木造住宅の寝室に輻射式パネルを設置する場合、イニシャルコストはどれくらいかかりますか？

A 寝室が何階にあるか、室外機までの距離がどれくらいか、部屋の広さがどれくらいかなどによってかかる費用がかわってきます。イニシャルコストをお知りになりたい場合は、お見積りをご依頼ください。（お見積りは無料です）

Q 輻射式パネル本体や室外機の耐用年数はどれくらいですか？

A 輻射式パネル本体は50年以上の耐久性があります。ただし、室外機については一般的なエアコンと同様に、10～15年程度での部品交換や取り替えが必要となります。

Q 一般的なエアコンと比較して、電気代は安くなりますか？

A はい、安くなる傾向にあります。積算電力量の比較において、暖房運転時は一般的なエアコンに比べ約47%の省エネ効果が確認されています。なお、電力を消費するのは室外機のみです。

その他

Q 洗濯物の部屋干しは可能ですか？

A はい、可能です。ただし、輻射式パネルから500mm(50cm)以上離して干していただくようお願いいたします。

Q ペットを飼っている環境でも設置できますか？

A 設置可能です。ただし、パネルに毛やほこりが付着しやすくなるため、通常よりもこまめなお手入れをお願いいたします。

Q 輻射式パネルの近くに家具を置いても問題ありませんか？

A カビや結露を防ぐため、パネル周辺には適切なスペースを確保する必要があります。壁やパネルとの離隔距離に関する設置規定がございますので、規定に沿った配置をお願いいたします。

Q 製品の保証期間を教えてください。

A パネル、室外機ともに納品日から「5年間」となります。
※ご使用状況によっては一部保証対象外となる場合がございます。

